

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばの教室そらまめキッズ谷山

公表日 令和 7年 2月 28日

利用児童数

34

回収数

21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1				・今後もよりわかりやすい構造化された環境となるよう努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20		1		・清潔面においては待合スペースや階段の埃が本当に気になります。お掃除を徹底していただきたいです。	・ご意見頂きありがとうございます。不快な思いをさせて申し訳ありません。毎日清掃は行っておりますが、行き届いていない箇所もあると思います。今後もこまめに行うように心がけていきます。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			・「太田ステージをもとに～」とみなさんおっしゃいますが、保護者の手で自宅等で確認出来る等可視化されていないと思います。	・ご意見頂きありがとうございます。待ち合いに置いてあります資料はお渡しすることが可能ですので、必要があればお声掛けいただけたらと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21				・子供の進み具合にちゃんと合わせて色々工夫されている。	・保護者の方とも情報共有を行いながら、今後もお子さまの成長に合わせた楽しい活動の提供に努めて参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	10	4	5	2	・他の園に通っている子がいるママ友とみんなで遊んだり、公園で知らない子とすぐ仲良くなって遊んでいます。	・イベント等を通して、きょうだい児いつもと違うメンバーとの交流の機会を設けております。今後も機会の確保を行って参ります。
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21					
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1			・療育日の日頃の様子を伝え、助言を頂けている。	・今後もお時間を頂きながら、情報共有等行えるよう努めて参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1			・発語の不明瞭さから曖昧にされている部分があると感じてしまいます。こちらからの「これは何～？」という問いに返答しきれないところが気になります。	・ご意見ありがとうございます。場合によっては断定できない事柄等もありますので、他のスタッフに確認するお時間を頂く場合もあります。保護者の方を感じていることと支援内容に疑問がありましたら、いつでもお気軽にお尋ねください。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2		1	・妹の事も何かと気にかけて下さりありがとうございます。	・家族参加型のイベントを年に数回計画し、イベントを通して、きょうだい児やいつもと違うメンバーとの交流機会を設けるように今後も努めて参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1	・要望があると迅速に対応してくれる。	・家族支援など定期的に行っておりますので、いつでも気兼ねなくご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1			・毎回様々な内容の活動を考えて頂き子供も楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。1コ1コ出来るようになった時は自信につながっています。これからもどうぞよろしくお願いたします。	・ありがとうございます。今後もお子さまが安心して楽しく通えるように努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21				・明日そらまめだ～！やった～！とルンルンです。 ・金曜日そらまめと毎週楽しみにしている。	・ありがとうございます。今後もお子さまの好きなことや得意なことなど、強みを活かした支援に取り組んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			・毎回楽しかったと満足そうにしています。 ・丁寧に対応して頂いております。とても感謝しています。 ・子どもへの支援についてはさすがプロだと思うくらい満足しています。 ・児童発達から放デイへの支援が継続されると思っていたために少し残念な気持ちがあります。自動的につながると理解されている保護者も他にもいます。	・ご意見ありがとうございます。今後も満足して頂けるような支援を行えるように努めて参ります。 ・ご意見ありがとうございます。ご希望があれば放課後等デイサービスのご利用に繋げていきたいと思っておりますが、定員に枠もあり、現在通所されている方もいますので、皆様のご希望に添えないのが現状となっておりますが、放デイの継続利用ができるように、支援枠の担保や事業拡大等、努めて参ります。