

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばの教室そらまめキッズ谷山

公表日 令和 7年 2月 28日

利用児童数

33名

回収数

23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				・部屋も複数あり確保されていると思います。	・心地よく安全に活動できるスペースの環境設定を今後も心がけて参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23				・職員の方が少ないと思ったことはありません。	・今後も安全に支援ができるスタッフの配置に努めて参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2			・玄関も段差がなく配慮されていると思う。	・安全に配慮しながら、改善できるものは今後検討し改善を行っていきたくと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				・事業所内は清潔だと思う。	・ありがとうございます。今後もスタッフ一同、心地よい空間作りを努めて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				・子どもの性格に合わせて対応していると思う。	・スタッフの専門性を活かしながら今後もよりよい支援を提供できるようにしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				・個別で計画が作成され、計画に沿っていると思う。	・細めに情報共有を行い、発達に沿った支援を計画できるように心掛けて参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				・利用毎に支援内容が変わり、子どもの特性に合わせてもらっている。	・お子さまの発達に合わせた目標と課題が提供できますよう、今後も計画の作成に努めて参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				・計画通りになされていると思う。	・計画書の沿った支援の提供を今後も努めて参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23					
保 護 者 へ の	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	7	4	・週1の個別療育なので致し方ないかなと思います。 ・個別支援で40分なので仕方ないと思う。 ・他で通っている放デイの児童と関わることはある。	・イベントを通して、きょうだい児やいつも違うメンバーとの交流機会を設けております。今後も機会の確保を行って参ります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				・丁寧に説明してもらっている。	・掲示等も行っておりますが、今後も適宜説明等を行って参ります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				・丁寧に説明してもらっている。	・今後も分かりやすい説明を心がけて参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22			1	・毎回様々なプログラムがあり参加してみたいです。	・お子様の支援時間にも行っていますので、ぜひご参加いただけたらと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23				・ノート等を通じて共通理解されていると思う。	・連絡帳やLINE、事業所内相談等いつでも相談できるよう、相談しやすい環境作りを心がけて参ります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23				・毎月面談が行われていて先生方と共有ができるっていいなと思いました。 ・定期的に面談が行われている。	・面談日だけでなく、何か相談やお困りごとがある際はいつでもお声掛けください。可能な範囲で対応させていただきます。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				・こちらの要望に沿った計画を立ててもらい支援してもらっていると思う。	・全職員、今後もより良い支援を心がけながら対応させていただきます。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	1	1	2		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1			・面談等を通じて適切に対応していただいていると思う。	・連絡帳やLINE、お電話や面談など、いつでも対応できますのでお気軽にご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				・ノート、面談等でなされていると思う。	・連絡帳やLINE、お電話や面談など、いつでも対応できますのでお気軽にご相談ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23				・ノート、面談等でなされていると思う。	・SNSを活用して発信をさせて頂いております。ぜひご覧いただけたらと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				・配慮されていると思う。	・取り扱いには十分配慮して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1			・契約書などに記載があるかもしれないが、記憶に残っていない。けれども何かあった時には連絡がある場所として安心はしている。また連絡しやすい場所として安心はしている。 ・利用の際は、保護者も近くにいるので、もしあった時は速やかに連絡があると思う。	・マニュアル、フローチャートを基に迅速な対応を心がけ、緊急時に備えた研修等も行って参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23				・楽しく思うことも多いようで、職員の方に対しても信頼し安心感を持っていると思う。	・ありがとうございます。今後もその子のできること、得意なことに目を向けながら伸ばしていけるよう支援を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1			・ご褒美のタイミングや出し方が素晴らしい。 ・今日はどの先生だろうと楽しみにしている部分もあると思う。	・ありがとうございます。今後もお子さんが安心して楽しく通える事業所作りに努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				・個人サービスならではのきめ細かいプログラムがとてもありがたいです。 ・子どもの性格に合わせて、色々と対応してもらっているので満足しています。	・今後も満足して頂けるような支援を行えるように努めて参ります。