

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ことばの教室そらまめキッズ東谷山				公表日	令和 7年 2月 28日	
		利用児童数			30名		回収数 28名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28				・とても清潔で広々としていて良いです。 ・今後も清潔な環境で支援ができるよう努めてまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28				・いつも十分な支援を行ってくださり、その都度改善してくださっています。 ・発達や特性に合わせた支援が提供できるよう今後も努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27			1	・少しずつできること（言葉など）が増えており本人も楽しく通っています。 ・今後も全職員で意識して取り組んでまいります	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27			1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27			1	・子どもの行動をよく見て支援を考えてくださっていて、通う前と今の子を比べて時に成長を感じています。それほど適切に設定してくれています。 ・保護者の方と情報共有を行いながら、お子さまの発達や特性に合わせた支援を提供できるように心がけていきたいと思っています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1		1	・日々の工夫ありがとうございます。 ・今後も目的にそった楽しい活動の提供に努めてまいります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	5	1	5		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28				・まだ参加したことがないので次回は参加したい。 ・他のお母さんの意見も聞けて良い情報共有の場だと思いました。 ・相談しやすい環境を今後も整えていきたいと思っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28				・疑問に思ったことをお話しすると一緒に考えてくれたりアドバイスをくれます。 ・面談はありがたいが月に1回の面談や連絡帳提出は少し負担に感じる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28				・面談はありがたいが月に1回の面談や連絡帳提出は少し負担に感じる。 ・毎月の面談へのご協力ありがとうございます。ご家族様の状況に応じて頻度など調整していただけたらと思いますのでよろしくお願いいたします。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28					
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4		7			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26			2	・いつも対応が早くありがたいです。	・連絡帳やLINE、お電話や面談など、いつでも対応できますのでお気軽にご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28				・いつも確認して下さります。	・取り扱いには十分配慮して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1		2	・今のところ事故なく過ごせています。	・今後も引き続き、皆さんが安心して利用できるよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28				・いつも楽しそうに通っています。	・今後もお子さまが安心して楽しく通える事業所作りに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1			・毎回とても楽しみにしています。先生方のおかげです！ ・いつも嬉しそうでそらまめマークに似たものを見たとを指差し「先生」と言っています。	・今後もお子さまの好きなことや得意なことなど、強みを活かした支援に取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				・大変満足している。細やかな支援や活動が何に効果的なのか教えてもらって勉強になる。 ・とても満足しています。	・今後も満足して頂けるような支援を行えるように努めて参ります。