

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室そらまめ東餅田					公表日	令和 7年 2月 28日	
			利用児童数	38名	回収数	29		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1		1		・安全に配慮しながら、改善できるものは今後検討し改善を行っていききたいと思います
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29				・とても専門性を感じます。	・ありがとうございます。今後も、専門性を活かして一人一人にちよほどの支援を提供していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1		2		・発達や特性に合わせた支援を提供できるよう努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	4	2	7		・イベントを通して、きょうだい児やいつもと違うメンバーとの交流機会を設けています。今後も機会の確保を行っていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	1			・把握してないので、なんとも言いえないです。	・家族支援として、事業所内相談を概ね毎月、保護者向け勉強会(SORAふぁむ)を年4回実施しています。保護者の方へ情報が伝わるよう、伝え方の工夫をするとともに、積極的にご案内も行っていききたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29				・通園頻度が少ない中、的確にアドバイスを下さりありがとうございます。定期的なモニタリング等で相談ができ助かっています。	・ありがとうございます。今後も定期的な相談の機会を設け、一人ひとりのニーズに真摯にお応えできるように努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29				・肯定的な声掛けをしてくださるのでありがたいです。	・ありがとうございます。今後も、保護者の皆さまにも寄り添った支援の実施に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	4		5	・季節ごとのイベントを楽しみにしています。 ・夏祭りに参加し、中学生の姉も嬉しそうでした。姉にもそらまめの雰囲気を見せることができよかったです。	・普段とは異なる雰囲気の中でお子さま一人ひとりが自分らしく過ごせるように努めています。また、保護者の方やきょうだい児にとっても支援内容を知っていただく機会になればと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			2	・SNSアップ時にはその都度、承諾をいただくようになっています。今後も個人情報の取り扱いには十分気を付けてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25			4	・引き渡し訓練など保護者の方にも協力していただきながら実施を継続していきます。また保護者の方が確認できるようマニュアル等を掲示していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			5	・実施後は、LINEでお知らせをしています。今後も分かりやすく訓練の様子を発信していきたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27			2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			5	・保護者の方の送迎の為、事故発生の際はスタッフより直接報告させていただきます。ご不明な点がありましたらいつでもお声かけください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29				・毎週楽しみに通っています。 ・そらまめだよという笑顔になって「やった！」といいます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29				・毎週楽しみに通っています。 ・明日そらまめだよと伝えると嬉しそうにします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				・小学生になっても通い続けたい。 ・大満足です。 ・いつも支援していただきありがとうございます。
						・お子さまが安心して通えるように、お子さま一人一人のステップに合わせて配慮してまいります。 ・お子さまの好きなことや得意なことなど、強みを活かした支援に取り組んでまいります。	
							・放デイの継続利用ができるように、支援枠の担保や事業拡大等、努めてまいります。