

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ことばの教室そらまめキッズ

公表日 令和 7 年 2 月 28 日

利用児童数 35

回収数 15

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			3		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16				・時々以前より関わって下さった方が入ってもらえると成長過程が分かるので安心できます。	職員の移動や新しい職員も増えたことで不安な思いもあるかと思います。イベント等で成長をみていただく機会も検討してみます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2		1	・それぞれの部屋にマークがありわかりやすいと思います。	今後も子ども達が安心して取り組めるような環境設定に努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				・いろいろな先生が担当してくださり先生方の方で子どもをみて考えて下さっていると思う。	様々な職員と関わることで人への般化も目的にしています。職員間の情報共有を密に行い支援の質の向上に努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	4	2	4		イベントを通して、兄弟児やいつもと違うメンバーとの交流機会を設けています。今後も機会の確保を行っていきます。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1		1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13			3		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2			・時々子供のことを理解していないのでは？と思うことがあります。	新しい職員も増え情報共有が行き届いておらず申し訳ありません。連携を密にし安心して支援を提供できるよう努めていきます。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	4	・楽しいイベントがたくさんですね。兄弟は参加していませんが、案内を見てすごいと思います。 ・兄弟も参加させてもらい一緒に楽しむことができるイベントがある。 ・兄弟向けのイベントはあまりないような気がします。	利用者だけでなく兄弟児も皆さんで楽しんで活動できるイベントを今後も企画していきますのでぜひご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14		2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	2	・見えるところにマニュアルがあればより分かりやすいと思います。	保護者の方にも分かりやすく掲示できるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14		2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11		5	・事故にあったことがないためわからない。	今後も事故がないように努め、事故発生時の連絡、対応方法を確認していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15		1		今後もお子様が安心して楽しく通えるように努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	3	1	・とても楽しみにして通っています。 ・中学生になると義務化になっていて習い事として「ある」「ない」と聞かれるようになりました。	今後もお子様が安心して楽しく通えるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15		1		研修等を実施し資質向上を図り満足していただける支援を提供できるように取り組んでいきます。