

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ことばの教室そらまめキッズ2nd
------	------------------

公表日 令和 7年 2月 28日

利用児童数 39

回収数 20

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0	通常はもちろんのこと、様々なイベントでも工夫して活動できていると思います	今後も、狙い目的に合わせて、スペースの検討を行ってまいります
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	0	職員数で困ったことは特ありません	今後も狙い目的、発達に合わせたスタッフ対応を行ってまいります
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	4	0	0	絵なども使っていて、とても分かりやすいと思います。階段があるので、バリアフリー化は難しいのかなと思います	今後も定期的に見直し、適切な構造化の中で支援提供が行えるよう取り組んでまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0	とても清潔で過ごしやすいです受けられています	全職員で整理整頓しながらより良い環境作りに励んでいます
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	とても受け入れられていると思います	検査等を用いたアセスメントを行い今後も、適切な支援の提供が行えるよう心がけてまいります
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0	合っていると思います	今後も全職員で意識して取り組んでまいります
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	十分考えられて作成されていると思います	事業所内相談等を今後も定期的を実施し、ニーズや課題に合った支援の提供に励んでまいります
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0	いつも詳しく、よく考えられて設定されていると思います	今後も保護者様、連携先の方と情報共有を行いながら作成を進めさせて頂きたいと思っております
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	思います	今後も知識を深め適切な支援を心がけてまいります
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	0	十分されていると思います	楽しく活動に参加できるよう、全職員で今後も立案・計画を進めてまいります
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	3	6	交流の経験がないので分かりません	イベントを通して、兄弟児やいつもと違うメンバーとの交流機会を持っています。今後も機会の確保を行ってまいります
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	ありました	掲示等も行ってありますが、今後も適宜説明等を行ってまいります
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0	されました	今後も分かりやすい説明を心がけてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	0	0	0	SORAふぁむという研修会に参加させていただきました	来年度もベアトレ開催予定ですので、是非が参加ください。日々の支援も見学参加可能ですので、お声掛けをさせて頂きたいと思っております
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0	プライベート含め、よく相談にのっていただき、理解できていると思います	LINEや事業所内相談等ありますが、いつでも相談できるよう、相談しやすい環境作り等心がけてまいります
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0	行われていると思います いつも面談して頂き、とても安心します	今後も定期的に保護者様協力のもと、事業所内相談を実施してまいります。またLINEやそらまめノート等もご利用いただけたらと思います
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	十分にされていると思います	全職員今後も心がけながら、対応させて頂きます
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	0	3	父母会がないので分かりません	父母会の設置はありませんが、イベントやベアトレ等を通して、交流の場を設けております。ぜひ参加下さい	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	0	すぐに対応され、とても助かりました	L I N Eや電話、面談さまざまな手段を準備しております。いつでも対応できますので、お気軽にご相談ください
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0	L I N E等もあるので、すぐに連絡もでき、とても助かっています	L I N Eや電話、面談さまざまな手段を準備しております。いつでも対応できますので、お気軽にご相談ください
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	0	されています	S N Sを活用して発信をさせて頂いております。ぜひご覧ください
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0	されていると思います	今後取り扱いには十分配慮してまいります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	0	されていると思います	今後分かりやすく掲示できるよう、進めてまいります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	0	行われている様子の連絡がきちんとあります	年4回実施しており、保護者の方にも参加頂く機会があります。今後ご協力よろしく願いいたします
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	常に安全の事を考えられていると思います	全職員で安全意識を高めながら事業所運営に励んでまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	3	経験がないので分かりません 思います	マニュアル、フローチャートを基に迅速な対応を心がけ、緊急時に備えた研修等も行ってまいります
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	いつも行くのを楽しみにしています	今後そらまめに行きたいと思える、事業所運営に励んでまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	0	毎週楽しみにしています ありがとうございます 利用前は緊張していますが、利用後は 落ち着いており、いつも適切な支援に感謝しております	楽しく学べる支援提供を今後も全職員で検討し進めてまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	200	0	0	0	いつも行くのを楽しみにしています	資質向上を心がけ、満足行ける支援の提供ができるよう、全職員今後も励んでいきます